Lemon-AID
Medical Management

# NOTICE OF PRIVACY PRACTICES ("NPP")

This Joint Notice of Privacy Practices describes how medical information about you may be used and disclosed and how you can access this information. Please read it carefully.

### *The Lemon-AID Medical Management Organization NPP applies to:*

- Lemon-AID Medical Management Primary Care Clinics and its medical staff

This NPP describes the privacy practices between Lemon-AID Medical Management organizations and other healthcare organizations, or as part of an Organized Health Care Arrangement ("OHCA"). Lemon-AID Medical Management Organizations will use and disclose your health information with other covered entities that may be relevant to your treatment, payment, or other healthcare operations. Lemon-AID Medical Management Organization strives to provide patients with high-quality, value-based, integrated, coordinated, and convenient primary medical care.

### *The law requires us to:*

- Keep your health information private.
- Provide this Notice of our legal duties and privacy practices concerning your health information.
- Follow the terms of the Notice while it is in effect.
- Notify you of any changes to this Notice.
- Notify you if there is a breach of your unsecured health information as required by law.

### *You have the right to:*

1. Access to your health information.
2. Receive a paper copy of this Notice of Privacy Practices.
3. Choose how we contact you, within reason (remember to share this information with your provider).
4. Request restrictions on the information we share, but Lemon-AID Medical Management organizations are not required to agree to the request. They may be unable to limit sharing if needed for emergency treatment.
5. Ask us to review and amend any information you think is incorrect.
6. Know with whom we have shared your health information. You may request an accounting of certain disclosures made in the six years prior to your request.
7. Receive an electronic copy of your health information if we maintain it electronically, and to direct us to send a copy to a person or entity you designate.
8. Be notified if there is a breach of your unsecured health information.
9. File a complaint with us or with the U.S. Department of Health and Human Services if you believe your privacy rights have been violated. We will not retaliate against you for filing a complaint.
10. Opt-out of receiving fundraising communications from us.


© 2026 Lemon-AID Medical Management. All rights reserved.

We reserve the right to change this Notice at any time and to make the revised Notice effective for health information we already have about you as well as any information we receive in the future.

New versions of this will be posted on our website and by paper copy upon request.

### *Situations where your information may be shared:*

- Treatment. For example, a physician treating you for a broken leg may need to know if you have diabetes because diabetes may slow the healing process.
- Payment. For example, Lemon-AID Medical Management may need to provide your health plan with information about a service to receive payment or reimburse you for the service.
- Health care operations. For example, we may combine health information about many patients to evaluate the need for new services or treatments.

### *We use your information to help provide you with care:*

- Unless required by law, we will always get your consent before sharing any health information outside of the reasons stated above.
- You can revoke your consent at any time; however, please be aware that we cannot remove any information that was shared beforehand.
- See "Future Communications" below for how we may contact you about treatment options, health-related information, and appointment reminders.

Uses and disclosures not described in this Notice will be made only with your written authorization, which you may revoke at any time in writing. The following always require your written authorization:

- Psychotherapy notes
- Marketing activities
- Receipts from healthcare-related purchases, such as a visit to the doctor or pharmacy
- Selling your health information

### *When are we legally required to share your health information, and with whom?*

### *Law Enforcement:*

- To report suspected cases of abuse, neglect, or domestic violence.
- To help identify, locate, or report criminal suspects/activities and victims on Lemon-AID Medical Management premises.
- To respond to a judicial process, such as a court order.

### *Government Entities:*

- To report certain diseases, wounds, births, or deaths.
- To report suspected cases of abuse, neglect, or domestic violence.
- To assist in federal disaster relief efforts.
- To assist coroners, medical examiners, and funeral directors.
- If you are a military member, respond to a request from your military command authority.


© 2026 Lemon-AID Medical Management. All rights reserved.

- To respond to a health-related government agency audit, inspection, or investigation.
- To assist in federal intelligence, counterintelligence, and national security issues.

***Public Safety and Workers' Compensation:***

- For product recalls, repairs, or replacements.
- To provide information on workers' compensation programs.

***Others Involved in Your Care:***

- To family members, friends, or others you identify who are involved in your care or payment for your care.
- For organ and tissue donations.

***Others who may have access to your health information include:***

- Business Associates: Sometimes, we hire third parties to help us with some of our services. When we do, we give them the minimum information needed and ensure that the same restrictions that apply to us regarding your information also apply to them.
- Researchers: For a research study or to recruit research subjects after an Institutional Review Board approves.

***Future Communications:***

We may use or share your information to communicate via newsletters, mailings, or other means regarding treatment options, health-related information, appointment reminders, disease-management programs, wellness programs, or other community-based initiatives or activities in which Lemon-AID Medical Management participates.

***Health Information Exchanges:***

Health Information Exchanges ("HIE") are typically run by the state and support the delivery of safer and better-coordinated patient care. Your participation in the information exchange is voluntary, and you may opt-out. If you do not opt-out, we may make your health information available to the HIE.

***Talk to Us!***

If you have any questions or need information regarding our legal duties and privacy practices or how to exercise any of your health information rights listed in the Notice, please get in touch with the Compliance and Privacy Department by email – compliance@lemonaidmedical.com or phone 281-475-7599 or by contacting Lemon-AID Medical Management's Compliance Officer:

Jason DeMattia, Compliance and Privacy Officer
425 Holderrieth Blvd, Suite 114
Tomball, TX 77375
Phone: 281-475-7599
Email: compliance@lemonaidmedical.com


© 2026 Lemon-AID Medical Management. All rights reserved.

If you feel your rights have been violated, you may contact the Lemon-AID Medical Management Compliance Officer or file a complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201.
Phone – 1-800-368-1019. Web – https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html.


© 2026 Lemon-AID Medical Management. All rights reserved.

# AVISO CONJUNTO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

Este Aviso Conjunto de Prácticas de Privacidad (el "Aviso") describe cómo se puede usar y divulgar su información médica, y cómo usted puede obtener acceso a esta información. Por favor, revíselo cuidadosamente.

Este Aviso se aplica a las siguientes organizaciones (colectivamente, "Lemon-AID Medical Management"):

- Lemon-AID Medical Management y su personal médico

Este Aviso identifica las formas generales en que su información médica protegida puede ser utilizada o divulgada. La información médica protegida se refiere a su información médica personal que se encuentra en sus registros médicos y de facturación. Esto incluye información, ya sea oral, escrita o grabada en forma electrónica, que es creada o recibida por nosotros y que se relaciona con sus condiciones de salud física o mental pasadas, presentes o futuras o con el pago por servicios de atención médica. Esta información puede ser transmitida o mantenida en cualquier forma por Lemon-AID Medical Management.

Este Aviso describe sus derechos legales con respecto a su información de salud. También le informa de nuestros deberes legales y prácticas de privacidad. Si usted recibe servicios de un médico o de un proveedor de atención médica que no está en una clínica de Lemon-AID Medical Management, puede haber diferentes políticas o avisos de privacidad de la información de salud, y habrá diferente información de contacto.

Las organizaciones de Lemon-AID Medical Management y su personal médico participan en un Sistema organizado de atención médica bajo el alcance de HIPAA con el propósito de compartir información médica protegida para tratamiento, pago y operaciones de atención médica. Lemon-AID Medical Management y sus respectivos miembros del personal médico son responsables independientemente de cumplir con este Aviso.

### *Nuestras obligaciones legales*

La ley requiere que mantengamos su información médica identificable en privado, que le proporcionemos este Aviso de nuestros deberes legales y prácticas de privacidad con respecto a su información médica y que sigamos los términos del Aviso mientras esté en vigencia. Si corregimos este Aviso, seguiremos los términos del Aviso corregido, siempre y cuando esté en vigencia.

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso en cualquier momento y de hacer que el Aviso modificado sea efectivo para la información médica que ya tenemos sobre usted, así como para cualquier información que recibamos en el futuro. Las nuevas versiones de este Aviso se publicarán en nuestro sitio web y estarán disponibles en copia impresa a solicitud.


© 2026 Lemon-AID Medical Management. All rights reserved.

### *Cómo podemos usar y divulgar su información médica*

La siguiente información describe cómo se nos permite, o se nos exige por ley, usar y divulgar su información médica. No se enumeran todos los usos o divulgaciones de una categoría.

### *Tratamiento*

Podemos usar o revelar su información médica a un médico u otro proveedor de atención médica con el fin de brindarle atención y tratamiento. Por ejemplo, un médico que lo trata por una fractura en la pierna puede necesitar saber si usted tiene diabetes, porque la diabetes puede retrasar el proceso de curación. Diferentes departamentos de Lemon-AID Medical Management también pueden compartir información sobre usted para coordinar los diferentes servicios que recibe, tales como análisis de laboratorio, radiografías y recetas médicas. También podemos divulgar su información médica a aquellos que puedan estar involucrados en su atención médica fuera de Lemon-AID Medical Management, tales como médicos y otros profesionales que le proporcionen atención de seguimiento, y proveedores de equipos médicos o productos. Podemos comunicarnos con usted para coordinar la atención después del alta; para proporcionarle recordatorios de citas; y para proporcionarle información sobre beneficios y servicios relacionados con la salud en Lemon-AID Medical Management, o alternativas de tratamientos que puedan ser de su interés.

### *Pago*

Podemos usar o divulgar su información médica para obtener el pago de los servicios que le proporcionamos. Podemos divulgar su información médica a otro proveedor o entidad de atención médica. Por ejemplo, Lemon-AID Medical Management puede necesitar proporcionarle a su plan de salud información sobre la cirugía que usted recibió para que su plan de salud le pague a Lemon-AID Medical Management o le reembolse a usted por la cirugía. Lemon-AID Medical Management también puede informar a su plan de salud acerca de un tratamiento que usted va a recibir, con el fin de obtener la aprobación previa del plan de salud para el tratamiento o para determinar si su plan cubrirá el tratamiento.

### *Operaciones de atención médica*

Podemos usar o divulgar su información médica para apoyar los programas y actividades de Lemon-AID Medical Management, como la mejora de la calidad y el servicio, la revisión de la atención médica, la evaluación del desempeño del personal, la revisión de la competencia o calificación de los profesionales de la salud, la educación y capacitación de médicos y otros proveedores de atención médica, la planificación y el desarrollo de negocios, la administración de negocios y las actividades administrativas generales. Utilizamos esta información para mejorar continuamente la calidad de atención para todos los pacientes que atendemos. Por ejemplo, podemos combinar la información de salud de muchos pacientes para evaluar la necesidad de nuevos servicios o tratamientos. Podemos divulgar información con fines educativos a médicos, enfermeras y otros estudiantes. Y podemos combinar la información de salud que tenemos con la de otras instalaciones para ver dónde podemos hacer mejoras.


© 2026 Lemon-AID Medical Management. All rights reserved.

Además, podemos compartir su información médica con otros proveedores de atención médica y pagadores de determinados elementos de sus operaciones comerciales si la información está relacionada con una relación que el proveedor o pagador tiene actualmente o tuvo anteriormente con usted, y si la ley federal exige que el proveedor o pagador proteja la privacidad de su información médica.

### *Intercambio de información médica de Lemon-AID Medical Management*

Podemos hacer que su información médica esté disponible electrónicamente, a través de una red de intercambio de información, para otros proveedores tales como hospitales, laboratorios y médicos involucrados en su atención médica que soliciten su información médica electrónica. El propósito de este intercambio de información es apoyar la prestación de una atención más segura y mejor coordinada al paciente. La participación en el intercambio de información es voluntaria, usted puede optar por no participar enviando un correo electrónico a compliance@lemonaidmedical.com.

### *Divulgación electrónica*

Lemon-AID Medical Management crea, recibe, mantiene y, en algunos casos, divulga su información médica en un formato electrónico. Obtendremos su autorización escrita o electrónica antes de divulgar electrónicamente su información médica protegida por cualquier razón que no sea tratamiento, pago, operaciones de atención médica o según lo autorizado o requerido por la ley.

### *Autorización para otras divulgaciones*

No usaremos ni divulgaremos su información médica, excepto como se describe en este documento, a menos que usted nos autorice por escrito a hacerlo. Usted puede darnos autorización por escrito para divulgar su información médica a cualquier persona, cualquiera sea el motivo. Lemon-AID Medical Management puede utilizar medios electrónicos o de otro tipo para cumplir con su solicitud de divulgación autorizada. Usted puede revocar una autorización en cualquier momento mediante una notificación por escrito a Lemon-AID Medical Management. Si usted revoca una autorización, ya no usaremos ni divulgaremos su información médica para el propósito contemplado por la autorización. Sin embargo, no podemos revocar ningún uso o divulgación que ya se haya hecho con su autorización. Ejemplos específicos de usos o divulgaciones que requieren autorización por escrito incluyen el uso de notas de psicoterapia, actividades de comercialización, la venta de su información médica y la mayoría de los usos y divulgaciones por los cuales recibimos una compensación.

### *Familiares y amigos*

Podemos usar o divulgar información para notificar o ayudar a notificar a un miembro de la familia, representante personal u otra persona responsable de su cuidado, de su ubicación y condición general. También divulgaremos información de salud a un miembro de la familia, otro pariente, amigo personal cercano o cualquier otra persona que usted identifique y autorice, si la información es relevante para la participación de esa persona en su cuidado o en el pago de su cuidado.


© 2026 Lemon-AID Medical Management. All rights reserved.

### *Comunicaciones futuras*

Podemos usar o divulgar su información para comunicarnos con usted a través de boletines informativos, envíos por correo u otros medios con respecto a opciones de tratamiento, información relacionada con la salud, programas de manejo de enfermedades, programas de bienestar u otras iniciativas o actividades basadas en la comunidad en las que Lemon-AID Medical Management participa. Si recibimos alguna compensación financiera por dichas comunicaciones (con excepciones permitidas limitadas), obtendremos su autorización antes de enviar la comunicación, y su autorización puede ser revocada en cualquier momento mediante una notificación por escrito de la revocación.

### *Salud pública y seguridad*

Podemos usar o divulgar información de salud, según lo autorizado o requerido por las leyes locales, estatales o federales, para los siguientes propósitos, que se consideran de interés o beneficio público:

- Para reportar determinadas enfermedades y heridas, nacimientos y muertes, y casos sospechosos de abuso, negligencia o violencia doméstica
- Para ayudar a identificar, localizar o denunciar a sospechosos, víctimas de delitos, personas desaparecidas, muertes sospechosas o conducta delictiva en las instalaciones de Lemon-AID Medical Management
- Para responder a una orden judicial, citación u otro proceso judicial
- Para ayudar en la labor federal de auxilio en caso de desastre
- Para permitir el retiro de productos, reparaciones o reemplazos
- Para responder a una auditoría, inspección o investigación por parte de una agencia gubernamental relacionada con la salud
- Para asistir en asuntos federales de inteligencia, contrainteligencia y seguridad nacional
- Para facilitar la donación de órganos y tejidos
- Para ayudar a los médicos forenses, examinadores médicos y directores de funerarias
- Para responder a la solicitud de una cárcel o prisión con respecto a la salud o el tratamiento médico de un recluso
- Para responder una solicitud de su autoridad de mando militar (si usted es miembro o veterano de las fuerzas armadas)
- Para proporcionar información a un programa de compensación de trabajadores

### *Socios comerciales*

Hay algunos servicios que se ofrecen en Lemon-AID Medical Management a través de contratos con socios comerciales. Cuando se contratan estos servicios, revelaremos su información médica al socio comercial para que pueda realizar el trabajo que les hemos pedido que hagan. Sin embargo, los socios comerciales, como Lemon-AID Medical Management, están obligados por ley federal a salvaguardar adecuadamente su información.


© 2026 Lemon-AID Medical Management. All rights reserved.

### *Investigación*
Revelaremos información a los investigadores después de la aprobación de una Junta de Revisión Institucional (IRB) en preparación para un estudio de investigación, para reclutar sujetos de investigación, o para un estudio de investigación. La IRB revisa las propuestas de investigación y establece protocolos para proteger su seguridad y la privacidad de su información médica.

### *Protecciones especiales de privacidad para la información sobre el abuso de alcohol y drogas*
La información sobre el abuso de alcohol y drogas tiene protecciones especiales de privacidad. No divulgaremos ninguna información que identifique a un individuo como paciente ni proporcionaremos ninguna información de salud relacionada con el tratamiento de abuso de sustancias del paciente, a menos que el paciente dé su consentimiento por escrito; una orden judicial requiera la divulgación de la información; el personal médico necesite la información para hacer frente a una emergencia médica; el personal calificado utilice la información con el fin de llevar a cabo investigaciones científicas, auditorías de administración, auditorías financieras o evaluaciones de programas; o sea necesario denunciar un delito o una amenaza de cometer un delito, o denunciar un abuso o negligencia según lo requiera la ley.

### *Derechos sobre su información de salud*
Su expediente médico es propiedad física de Lemon-AID Medical Management (a través del profesional de la salud o del centro que lo compiló). Usted tiene los siguientes derechos, con ciertas excepciones, con respecto a la información de salud que se crea sobre usted en Lemon-AID Medical Management.

### *Copia impresa del Aviso*
Usted tiene derecho a una copia impresa de este Aviso. Además, también se puede obtener una copia de este Aviso en nuestro sitio web, lemonaidmedical.com/forms.

### *Comunicaciones confidenciales*
Usted tiene el derecho de solicitar que le comuniquemos información de salud por un medio o lugar alternativo a su domicilio y número de teléfono. La solicitud debe hacerse por escrito a la persona de contacto de Lemon-AID Medical Management que se indica a continuación. La solicitud debe especificar cómo o dónde desea que nos comuniquemos con usted. Intentaremos adaptar su solicitud de comunicaciones alternativas. Si usted solicita un medio de comunicación alternativo, también debe comunicar esa solicitud a todos sus médicos, incluyendo a su médico particular.

### *Restricciones*
Usted tiene el derecho de solicitar una restricción o limitación en la información de salud que usamos o revelamos acerca de usted para tratamiento, pago u operaciones de atención médica. Usted también tiene el derecho de solicitar un límite en la información de salud que revelamos sobre usted a alguien que está involucrado en su cuidado o en el pago de su cuidado, tal como un familiar o amigo. Por ejemplo, usted podría pedirnos que no usemos o divulguemos información a


© 2026 Lemon-AID Medical Management. All rights reserved.

un miembro de su familia acerca de una cirugía que usted tuvo. Para solicitar una restricción, debe hacer su solicitud por escrito a la persona de contacto de Lemon-AID Medical Management que se indica a continuación. Aceptaremos las solicitudes razonables, pero tenga en cuenta que no estamos obligados a aceptar todas las solicitudes. Si estamos de acuerdo, nuestro acuerdo debe ser por escrito, y cumpliremos con su solicitud a menos que la información sea necesaria para proporcionarle tratamiento de emergencia.

Además, usted tiene el derecho de solicitar que no usemos o divulguemos información a un plan de salud para fines de pago u operaciones de atención médica (no para tratamiento) si la información de salud pertenece únicamente a un artículo o servicio de atención médica que ha sido pagado de su propio bolsillo y en su totalidad. Su solicitud de restricción debe presentarse por escrito. En este caso, Lemon-AID Medical Management debe cumplir con su solicitud. Sin embargo, debe tener en cuenta que dichas restricciones pueden tener consecuencias no deseadas, particularmente si otros proveedores necesitan conocer esa información (como una farmacia que provee una receta). Será su obligación notificar a cualquier otro proveedor de esta restricción. Además, tal restricción puede afectar la decisión de su plan de salud de pagar por cuidado relacionado que usted no quiera pagar de su propio bolsillo (y que no estaría sujeto a la restricción).

### *Acceso a su información de salud*

Usted tiene el derecho de inspeccionar y obtener una copia de la información de salud que mantenemos sobre usted en nuestros registros médicos y de facturación, con ciertas excepciones limitadas. Su solicitud debe presentarse por escrito a la persona de contacto de Lemon-AID Medical Management que se indica a continuación. Podemos cobrarle una tarifa razonable basada en el costo por las copias, el envío por correo y los suministros. Si le negamos el acceso a su información de salud, le explicaremos el motivo por escrito y le informaremos de su derecho a solicitar una revisión de esa decisión.

### *Copia electrónica de su información de salud*

Si mantenemos su información de salud en formato electrónico, usted tiene el derecho de solicitar una copia electrónica de esa información. Usted también puede indicarnos que enviemos una copia de su información de salud a una persona o entidad que usted designe. Su solicitud y su designación deben presentarse por escrito y estar firmadas por usted.

### *Enmiendas a su información de salud*

Si usted considera que la información de salud que mantenemos sobre usted es incorrecta o está incompleta, usted tiene el derecho de solicitar que la enmendemos. Su solicitud debe presentarse por escrito a la persona de contacto de Lemon-AID Medical Management que se indica a continuación y debe explicar el motivo por el cual solicita la enmienda. Podemos denegar su solicitud en determinadas circunstancias, por ejemplo, si la información no fue creada por nosotros o si determinamos que la información es correcta y completa. Si denegamos su solicitud,


© 2026 Lemon-AID Medical Management. All rights reserved.

le explicaremos el motivo por escrito y le informaremos de su derecho a presentar una declaración de desacuerdo.

### *Informe de divulgaciones*

Usted tiene el derecho de solicitar un informe de determinadas divulgaciones de su información de salud realizadas durante los seis años anteriores a la fecha de su solicitud. Este informe no incluye las divulgaciones realizadas para tratamiento, pago u operaciones de atención médica, ni aquellas que usted haya autorizado. Su solicitud debe presentarse por escrito a la persona de contacto de Lemon-AID Medical Management que se indica a continuación. El primer informe que solicite en un período de doce meses será gratuito; podemos cobrarle una tarifa razonable basada en el costo por los informes adicionales.

### *Notificación en caso de incumplimiento*

Usted tiene el derecho de ser notificado si se produce un incumplimiento de la seguridad de su información de salud no protegida, según lo requiera la ley.

### *Comunicaciones de recaudación de fondos*

Si nos comunicamos con usted con el fin de recaudar fondos para Lemon-AID Medical Management, usted tiene el derecho de solicitar que no le enviemos dichas comunicaciones en el futuro. Cada comunicación de recaudación de fondos incluirá instrucciones claras y sencillas sobre cómo optar por no recibirlas.

### *Quejas*

Si usted considera que sus derechos de privacidad han sido violados, puede presentar una queja ante el Oficial de Cumplimiento y Privacidad de Lemon-AID Medical Management que se indica a continuación, o ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201. Teléfono: 1-800-368-1019. Sitio web: https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html. No tomaremos ninguna represalia contra usted por presentar una queja.

### *Comuníquese con nosotros*

Si tiene preguntas o desea obtener información sobre nuestros deberes legales y prácticas de privacidad, o sobre cómo ejercer cualquiera de los derechos sobre su información de salud descritos en este Aviso, comuníquese con el Departamento de Cumplimiento y Privacidad por correo electrónico a compliance@lemonaidmedical.com o por teléfono al 281-475-7599, o comuníquese con el Oficial de Cumplimiento de Lemon-AID Medical Management:

Jason DeMattia, Oficial de Cumplimiento y Privacidad
425 Holderrieth Blvd, Suite 114
Tomball, TX 77375
Teléfono: 281-475-7599
Correo electrónico: compliance@lemonaidmedical.com


© 2026 Lemon-AID Medical Management. All rights reserved.